

**top**Taal

Veilig werken, werkinstructies begrijpen en productief zijn: het is van groot belang dat medewerkers op de bouwplaats elkaar goed begrijpen. Maar soms beheersen ze de Nederlandse taal minder goed. De training **Beter Nederlands in de bouw** van TopTaal pakt deze problemen aan.

# Beter Nederlands in de bouw

Veilige werkplek, betere communicatie



# Beter Nederlands in de bouw



## **Colofon**

© 2009 Dit is een uitgave van TopTaal

samenstelling: Cathelijne Janssen

redactie: Barbara van Male redacteur & tekstschrijver

vormgeving: Jus ontwerp Utrecht

## Een veilige bouwplaats, betere communicatie

Technische termen, veiligheidsvoorschriften, werkinstructies, foutmeldingen, bedrijfscultuur, controlelijsten, werkoverleg: medewerkers in de bouw moeten Nederlands spreken, schrijven en lezen om hun werk goed te doen. Inmiddels is de bouw bijna een internationale bedrijfstak geworden. Met veel verschillende talen op de werkvloer liggen misverstanden en onveilige situaties snel op de loer. Met de training **Beter Nederlands in de bouw** van TopTaal zijn medewerkers goed toegerust voor een veilige en productieve bouwplaats.



### Meer weten?

Wilt u meer informatie of wilt  
u een training aanvragen?  
Neem contact op met TopTaal:  
020 - 71 63 690  
of [nodw@toptaal.nl](mailto:nodw@toptaal.nl).



## Wat levert de training Beter Nederlands in de bouw op?

- Meer veiligheid. Bouwplaatsmedewerkers kunnen waarschuwen voor gevaar en risico's. En daarop reageren. Dat vermindert de kans op ongelukken.
- Betere communicatie. Bouwplaatsmedewerkers, leidinggevenden, managers en opdrachtgevers begrijpen elkaar beter en werken beter samen.
- Betere inzetbaarheid. Bouwplaatsmedewerkers hebben een beter begrip van de vaktaal en instructietaal, mondeling en schriftelijk. Dat vergroot de productiviteit.
- Betere lees- en schrijfvaardigheid. Bouwplaatsmedewerkers weten hoe ze controlelijsten, weekroosters en formulieren moeten invullen en begrijpen arbovoorschriften en gebruiksaanwijzingen beter.
- Sterkere leidinggevende positie. Leidinggevenden kunnen op verschillende niveaus beter communiceren.
- Begeleiding bij scholing. Bouwplaatsmedewerkers die vakdiploma's willen halen, krijgen de benodigde taalbegeleiding.
- Meer plezier. Bouwplaatsmedewerkers voelen zich meer op hun gemak in het werk en bij collega's.

## Bouwbedrijven krijgen kosten vergoed

Het Scholingsfonds voor het Bouwbedrijf vergoedt scholing van bouwplaatsmedewerkers. Dit geldt voor trainingen die in de catalogus Opleidingen CAO voor het Bouwbedrijf zijn opgenomen. TopTaal is erkend door het Scholingsfonds. Bouw-CAO-werkgevers krijgen een vaste bij-

drage in de cursus-, verlet- en reiskosten voor de dagen waarop hun werknemers cursussen volgen. Voorwaarden en aanmeldingsformulieren vindt u op [www.scholingsfonds.nl/default.asp](http://www.scholingsfonds.nl/default.asp) of via [www.bter-bouw.nl](http://www.bter-bouw.nl). Ook TopTaal helpt u verder: 020 - 71 63 690, [nodw@toptaal.nl](mailto:nodw@toptaal.nl).



## Onze docenten

Onze docenten zijn professionals. Gekwalificeerd, vakbekwaam en zorgvuldig. Ze hebben een scala aan trainingen en methodieken in de vingers, ze denken mee met de opdrachtgever en zijn daar creatief in. En altijd houden ze het doel voor ogen: uw medewerker functioneert en communiceert beter.

## Onze kwaliteit

We willen de kwaliteit van onze lessen hoog houden. Daarom houden we lesobservaties bij onze docenten, laten hen geregeld aanpak en methodes met elkaar bespreken en houdt een projectmanager vinger aan de pols in de praktijk. Bovendien heeft TopTaal de Cedeo-erkenning. Cedeo is de onafhankelijke keuringsinstantie die de kwaliteit van onder meer bedrijfsopleidingen meet en waarborgt.

## Onze aanpak

De aanpak van TopTaal is sterk op de praktijk gericht, we gebruiken altijd materiaal van de werkvloer. Omdat een goede voorbereiding en voortgang het succes van de training bepalen, maken we een uitgebreide inventarisatie.

- We spreken vooraf uitgebreid met P&O-adviseurs en leidinggevendenden. We bespreken uw 'taalvraag' en het resultaat dat u voor ogen heeft.
- We willen graag weten wat uw medewerkers al kunnen en wat nog niet.
- We gaan letterlijk de werkvloer op. We nemen brieven, verslagen, formulieren, instructies en mededelingen door. Ook kijken we goed rond onder begeleiding van een leidinggevende.
- We voeren met elke deelnemer een uitgebreid intakegesprek en nemen een taaltoets af.
- We nemen praktische zaken door: groeps- of privétraining, opleidingsachtergrond van uw medewerkers, zwaarte, duur en startdatum van het traject.
- Vervolgens leggen we een training op maat voor. We denken samen met u na over het beste aanbod op uw vraag, want alleen maatwerk maakt de training echt effectief.
- Halverwege de training en aan het eind doen we verslag over de deelnemers. Uiteraard bespreken we, mocht dat nodig zijn, ook tussentijds de vorderingen van de deelnemers.



## Over TopTaal

Vakbekwaam en doelgericht, dat zijn de belangrijkste kernwaarden van ons bedrijf. TopTaal is een opleidingsinstituut voor de Nederlandse taal, met een breed pakket aan taalcursussen en -trainingen: privé, in groepsverband, voor laag- tot hoogopgeleiden. Daarvoor beschikken we over een groot netwerk van gekwalificeerde docenten. In onze visie dient taal een doel: om beter te kunnen functioneren op het werk, een opleiding te volgen en mee te doen in de samenleving. Opdrachtgevers en cursisten vinden in TopTaal een toegankelijke en flexibele partner, maatwerk en kwaliteit staan voorop. We hebben een antwoord op elke taalvraag.

Meer informatie vindt u op [www.toptaal.nl](http://www.toptaal.nl).



TopTaal

Zeeburgerdijk 54  
1094 AE AMSTERDAM  
020 - 716 36 90  
[toptaal@toptaal.nl](mailto:toptaal@toptaal.nl)  
[www.toptaal.nl](http://www.toptaal.nl)

Vakbekwaam  
en doelgericht

