

Begrijpen uw medewerkers hun leidinggevende niet altijd goed? Kunnen ze door gebrekkige taalbeheersing hun werk niet goed doen? Is de veiligheid op de werkvloer in het geding? De training **Beter Nederlands op het werk** van TopTaal pakt deze problemen aan. Immers, effectieve communicatie is onmisbaar in elk bedrijf.

**top**Taal

## Beter Nederlands op het werk

Effectief en praktijkgericht

## Inhoud

Effectief en praktijkgericht	pagina 5
Wat levert de training <b>Beter Nederlands op het werk</b> op?	pagina 6
Onze aanpak & Heldere doelen	pagina 10
Maatwerk	pagina 11
Contact	pagina 13
Over TopTaal	pagina 14

# Beter Nederlands op het werk

Effectief en praktijkgericht





“Veiliger werken,  
minder misverstanden  
en betere  
communicatie”

## Effectief en praktijkgericht

U neemt vakmannen en -vrouwen aan. Toch kunnen ze door gebrekkige taalbeheersing soms minder productief zijn dan u en zichzelf willen. Uw medewerker kan bijvoorbeeld de veiligheidsinstructies niet lezen of begrijpt de leidinggevende niet. Het werkoverleg verloopt stroef, de vaktaal is een probleem of er ontstaan misverstanden tussen collega's. Met andere woorden, als medewerkers de Nederlandse taal niet onder de knie hebben, kan dat de communicatie op de werkvloer behoorlijk dwarszitten. Met als gevolg: een minder goede samenwerking, onveilige werksituaties of het werk komt niet op tijd af.

De training **Beter Nederlands op het werk** van TopTaal pakt deze problemen aan. We bieden maatwerk, effectief en praktijkgericht. Want vakmensen die thuis zijn in de Nederlandse taal, versterken uw bedrijf of organisatie. Praktijkgericht, omdat we letterlijk de werkvloer opgaan. En we maken een programma dat is toegesneden op uw bedrijf. Effectief, omdat onze docenten het doel voor ogen houden. Na de training staat de moeizame communicatie niet meer centraal, en hebben medewerkers, collega's en leidinggevendenden het gewoon weer over het werk.

## Wat levert de training Beter Nederlands op het werk op?

Effectieve communicatie en goede samenwerking zijn onmisbaar in elk bedrijf. TopTaal gaat altijd uit van het doel:

- Uw medewerker heeft meer kennis van de vaktaal en heeft een uitgebreidere algemene woordenschat. Dat verbetert de communicatie met collega's en de leidinggevende.
- Uw medewerker begrijpt de werkinstructies, mondeling en schriftelijk. Dat vergroot de veiligheid op de werkvloer en vermindert de kans op ongelukken.
- Uw medewerker heeft een grotere lees-, schrijf- en spreekvaardigheid. Hij of zij kan meer meepraten over het werk, zich correct ziek en beter melden, de arbovoorschriften begrijpen, de telefoon goed aannemen of zelfs baliewerk doen.
- Volgt uw medewerker scholing of een vakopleiding? Dan geven wij de taalbegeleiding. Dat vergroot de kans dat hij of zij de opleiding met succes afrondt.

**Kim van de Laak is P&O-adviseur bij *Saint-Gobain Glass*, een bedrijf met in totaal 750 personeelsleden. Zo'n tien productiemedewerkers volgden een training *Beter Nederlands op het werk* van TopTaal.**

'Je ziet dat het effect van zo'n training groot is. De deelnemers begrijpen de werk- en veiligheidsinstructies nu beter, en elkaar. Bovendien merk je ook dat de betrokkenheid en motivatie sterker worden: "er wordt in ons geïnvesteerd." Een aantal medewerkers – Marokkaans, Turks, Israëliësch, Pools, Joegoslavisch – had laten weten dat ze beter Nederlands wilden leren. Bij glasproductie is het namelijk cruciaal dat mensen weten hoe ze veilig moeten werken. De training heeft dus z'n vruchten afgeworpen. Met een enthousiaste docent, heel praktijkgericht, lestijden die bij het werkrooster pasten, en bij ons op de vestiging. Helemaal op maat.'

“Een programma  
op maat,  
toegesneden  
op uw vraag”



“Onze docenten  
denken mee”

## Onze aanpak

Spreken, luisteren, lezen en schrijven: voorop staat een betere communicatie op en rond uw werkvloer. TopTaal werkt met materiaal van uw bedrijf en meer algemene werksituaties. Dat gebruiken we in concrete oefeningen en rollenspelen die nabootsen wat uw medewerkers dagelijks tegenkomen. Ze leren wat ze nodig hebben om hun functie goed uit te oefenen. En ze kunnen hun vaardigheden meteen in praktijk brengen.

## Heldere doelen

Samen met de opdrachtgever en de direct leidinggevende maken we een uitgebreide inventarisatie. Om heldere doelen te formuleren gaan we als volgt te werk:

- We bespreken uw 'taalvraag' en het resultaat dat u voor ogen heeft.
- We willen graag weten wat uw medewerkers al kunnen en wat nog niet.
- We gaan letterlijk de werkvloer op. We vragen om brieven, verslagen en instructies, we maken foto's van instructies op machines en kijken goed rond onder begeleiding van een leidinggevende.

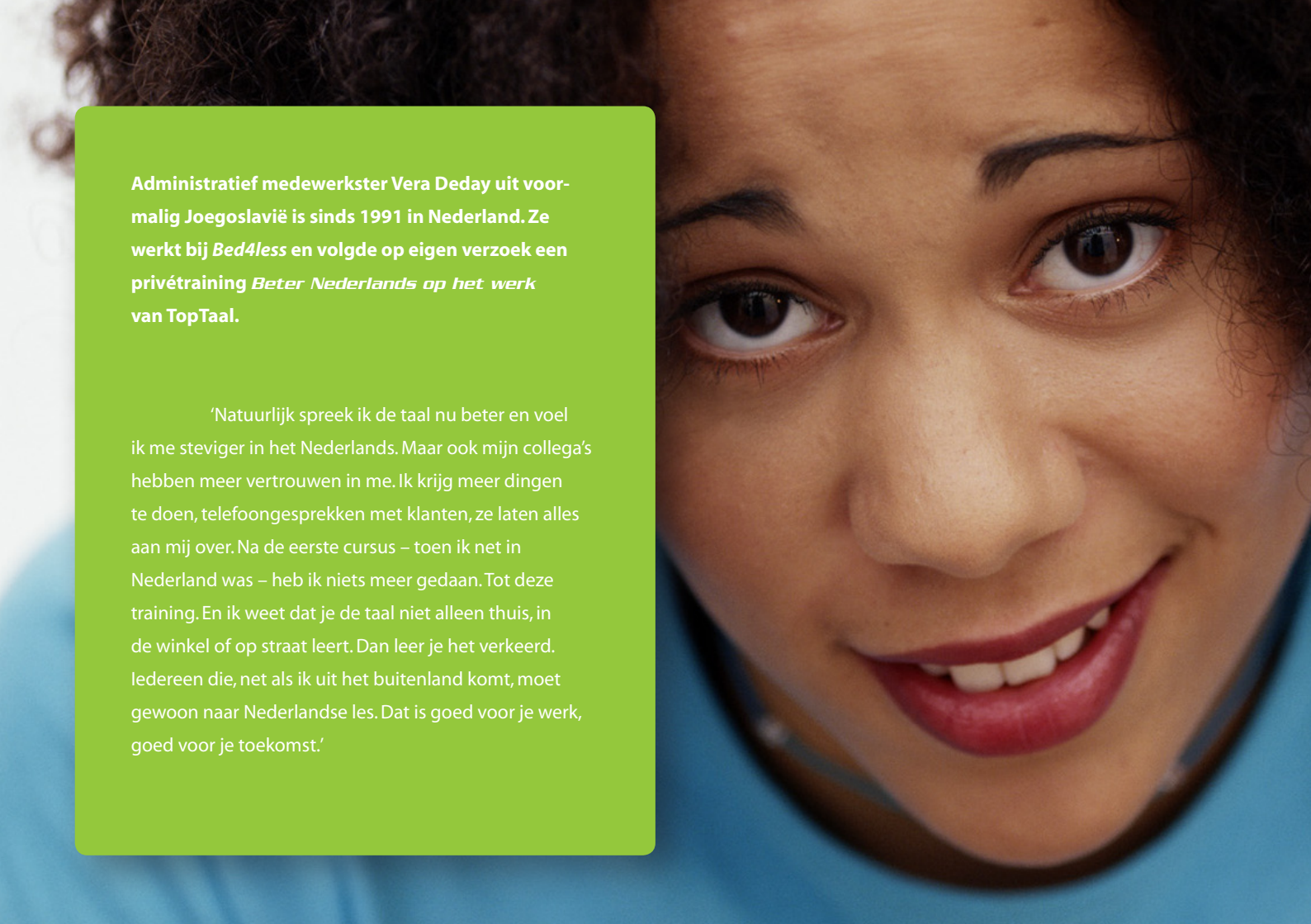
- We nemen praktische zaken door: groeps- of privétraining, opleidingsachtergrond van uw medewerkers, zwaarte, duur en startdatum.
- We voeren met elke cursist een uitgebreid intakegesprek en nemen een taaltoets af.

Vervolgens leggen we u een training op maat voor. In overleg met u kunnen we deze natuurlijk aanpassen. Is de training eenmaal van start, dan houden we geregeld contact met de direct leidinggevende. We bespreken de vorderingen van de deelnemers en of er nog wijzigingen nodig zijn.

## Maatwerk

We denken samen met u na over het beste aanbod op uw vraag. Dat is nooit een standaardprogramma, want alleen maatwerk maakt de training echt effectief. We vinden het belangrijk dat onze training nauwkeurig aansluit bij wat de opdrachtgever zoekt en wat medewerkers kunnen. TopTaal geeft **Beter Nederlands op het werk** in groepsverband of privé, aan laag-, midden- en hoog-opgeleide medewerkers.





**Administratief medewerkster Vera Deday uit voormalig Joegoslavië is sinds 1991 in Nederland. Ze werkt bij Bed4less en volgde op eigen verzoek een privétraining *Beter Nederlands op het werk* van TopTaal.**

‘Natuurlijk spreek ik de taal nu beter en voel ik me steviger in het Nederlands. Maar ook mijn collega’s hebben meer vertrouwen in me. Ik krijg meer dingen te doen, telefoongesprekken met klanten, ze laten alles aan mij over. Na de eerste cursus – toen ik net in Nederland was – heb ik niets meer gedaan. Tot deze training. En ik weet dat je de taal niet alleen thuis, in de winkel of op straat leert. Dan leer je het verkeerd. Iedereen die, net als ik uit het buitenland komt, moet gewoon naar Nederlandse les. Dat is goed voor je werk, goed voor je toekomst.’

### De docenten van TopTaal

Onze docenten zijn professionals. Vakbekwaam, zorgvuldig en gekwalificeerd. Ze houden het doel voor ogen, ze denken mee met de opdrachtgever en zijn daar creatief in: immers, elk bedrijf is anders. Door hun ervaringen bij bedrijven weten ze hoe het eraan toe gaat op de werkvloer. En door de taaltrainingen die ze op verschillende niveaus geven, beschikken ze over een scala aan methodes.

### Kosten

TopTaal biedt maatwerk. Daarom kunnen we geen vaste bedragen of kosten noemen. Uiteraard stemmen we de offerte af op uw vraag en wensen.

## Contact

Wilt u meer weten over de training **Beter Nederlands op het werk**?  
Neem dan contact op: 020-716 36 90 | [beternederlands@toptaal.nl](mailto:beternederlands@toptaal.nl)

## Over TopTaal

Vakbekwaam en doelgericht, dat zijn de belangrijkste kernwaarden van ons bedrijf.

TopTaal is een opleidingsinstituut voor de Nederlandse taal, met een breed pakket aan taalcursussen en -trainingen: privé, in groepsverband, voor laag- tot hoogopgeleiden. Daarvoor beschikken we over een groot netwerk van gekwalificeerde docenten. In onze visie dient taal een doel: om beter te kunnen functioneren op het werk, een opleiding te volgen en mee te doen in de samenleving. Opdrachtgevers en cursisten vinden in TopTaal een toegankelijke en flexibele partner, maatwerk en kwaliteit staan voorop. We hebben een antwoord op elke taalvraag.

Een greep uit ons aanbod:

- Training Beter Nederlands op het werk
- Training Nederlandse spelling
- Training zakelijke teksten en verslagen
- Training Nederlands voor Expats
- Begeleidingstraject bij (beroeps)opleidingen
- Voorbereidingscursus voor Staatsexamen NT2 I en II
- Inburgeringscursus

### Colofon

© 2009 Dit is een uitgave van TopTaal

samenstelling: Esther Simon en Monique Deenik

redactie: Barbara van Male redactie & advies

vormgeving: Patrick van Bronkhorst, Jus Ontwerp

druk: Drukkerij Jan Evers, De Meern



**Vakbekwaam  
en doelgericht**

TopTaal

Zeeburgerdijk 54  
1094 AE AMSTERDAM  
020 - 716 36 90  
toptaal@toptaal.nl  
www.toptaal.nl

