



Herkenningwijzer lees- en schrijfproblemen voor bedrijven

Nederland telt anderhalf miljoen laaggeletterden. Het gaat dus om circa één op de tien Nederlanders. Laaggeletterdheid komt voor in alle geledingen van de samenleving.

Laaggeletterden (ook wel functioneel anal-fabeten) hebben vaak wel enige scholing gehad, maar kunnen onvoldoende lezen en schrijven om volwaardig mee te draaien in de maatschappij, thuis en op het werk. Zij kunnen hun probleem goed verbergen en doen dit vaak al jaren achtereen.

Mogelijk werken er binnen uw bedrijf mensen die moeite hebben met lezen en schrijven. Met deze herkenningwijzer willen wij u inzicht geven in hoe u dit kunt herkennen en wat de mogelijkheden zijn om hier iets aan te doen.

Wat kunt u doen?

Vertel dat het niet raar is en dat er veel mensen zijn die moeite hebben met lezen en schrijven. Er zijn speciale cursussen voor volwassenen. Bij deze cursussen gaat het er heel anders aan toe dan vroeger op school. Het zijn vaak kleine groepen met gespecialiseerde docenten. Bel voor informatie over een cursus in de buurt onderstaand nummer.

leer lezen en schrijven



0800 023 44 44

Herkent u de volgende signalen?

De werknemer:

- vermijdt lees- en schrijfsituaties;
- leest geen werkinstructies, werkroosters, veiligheidsinstructies en nieuwsbrieven;
- heeft nooit belangstelling voor cursussen;
- spreekt zich nooit uit tijdens vergaderingen of is onzeker over de eigen inbreng;
- heeft tijdens het werkoverleg moeite om te begrijpen waar het over gaat.

Herkent u de volgende uitspraken?

“Ik dacht dat de afspraak morgen was.”

De werknemer komt vaak niet opdagen, omdat afspraken niet worden opgeschreven.

“Dat formulier vul ik straks wel in.”

Eenvoudige formulieren die je meteen kunt invullen, worden mee naar huis genomen.

“Ik ben mijn bril vergeten.”

“Ik heb een lelijk, onleesbaar handschrift.”

“Kunt u dat even voor mij invullen?”

De werknemer vraagt u een formulier in te vullen.

“Ik lees nooit, omdat ik daar geen tijd voor heb.”

“Ik houd niet van lezen, ik kijk liever televisie.”

“Werken met een computer is niets voor mij.”

Indien u één of meer van deze signalen of uitspraken bij een werknemer herkent, dan kan het zijn dat hij of zij laaggeletterd is. U kunt de werknemer wijzen op de mogelijkheden die er zijn om er iets aan te doen.

www.lezenenschrijven.nl