

Vakbekwaam
en doelgericht

topTaal

Beter Nederlands in het onderwijs

Trainingen voor een effectieve school

Docenten, onderwijsassistenten, conciërges, kantinemedewerkers, administratief medewerkers, beveiligers en receptionisten: niet allemaal voelen ze zich thuis in de Nederlandse taal. Dat kan hun werk beïnvloeden. En juist in het onderwijs is een goede beheersing van het Nederlands cruciaal. De trainingen van TopTaal pakken deze problemen aan.

Beter Nederlands in het onderwijs

The logo for TopTaal, featuring the word 'top' in red lowercase letters and 'Taal' in blue uppercase letters, with a horizontal line above the 'T'.

Colofon

© 2009 Dit is een uitgave van TopTaal

samenstelling: Cathelijne Janssen

redactie: Barbara van Male redacteur & tekstschrijver

vormgeving: Jus ontwerp Utrecht

Een effectieve school

U neemt mensen aan die hun vak beheersen. Maar soms beheersen ze de Nederlandse taal minder goed. Dat kan de omgang met leerlingen, ouders, collega's en leidinggevenden belemmeren, of zelfs leerlingen kunnen zich minder zeker voelen in de Nederlandse taal.

Beter Nederlands in het onderwijs van TopTaal is een gedegen antwoord hierop – u kunt rekenen op onze ervaring met trainingen voor onderwijsmedewerkers. Docenten krijgen een betere uitspraak, geven het goede taalvoorbeeld en staan met meer zelfvertrouwen voor de klas. Receptionisten, conciërges en assistenten staan met meer gemak leerlingen, ouders en collega's te woord of noteren makkelijker een boodschap. Beter Nederlands heeft ook een gunstig effect op de prestaties van leerlingen. Bovendien versterkt de training het taalbeleid op uw school. Kortom, een school waarin iedereen elkaar goed begrijpt, is een effectieve school.



Meer weten?

Wilt u meer informatie of wilt u een training aanvragen?
Neem contact op met TopTaal:
020 - 71 63 690
of nodw@toptaal.nl.



'Leidinggevend zijn tevreden, medewerkers krijgen een push en hebben meer zelfvertrouwen. Kortom, de trainingen hebben een positief resultaat. We merkten dat de taal, of juist de minder goede beheersing ervan, te vaak misverstanden opleverde met leerlingen en tussen collega's onderling. Daarom zochten we voor een aantal docenten, conciërges en andere medewerkers trainingen Nederlands op verschillende niveaus. TopTaal bood maatwerk. Met vooraf een uitgebreide inventarisatie: waar liggen de problemen en wat is de beste aanpak. En dat werkt.'

Niek van der Linden,

directeur HRM Amarantis Onderwijsgroep, Amsterdam

Wat levert de training Beter Nederlands in het onderwijs op?

Enkele resultaten van onze trainingen voor onderwijsinstellingen:

- Betere communicatie en prettiger werkklimaat. Medewerkers communiceren beter met collega's, ouders, leerlingen en bezoekers.
- Betere lees-, spreek- of schrijfvaardigheid. Medewerkers, leidinggevenden, managers begrijpen elkaar beter en werken beter samen.
- Betere kennis van de nieuwe spellingsregels. Docenten beheersen de juiste spelling en kunnen deze goed uitleggen.
- Betere lessen en meer zelfvertrouwen. Docenten die zich thuis voelen in de Nederlandse taal, brengen de lesstof beter over. En ze staan zelfverzekerder voor de klas.
- Meer plezier. Medewerkers voelen zich meer op hun gemak in hun werk.

Trainingen voor alle niveaus

Een receptionist die aan de balie werkt, heeft iets anders nodig dan een docent die voor de klas staat of een beveiliging die leerlingen moet aanspreken. TopTaal heeft gespecialiseerd lesmateriaal voor de onderwijsbranche ontwikkeld, voor alle niveaus en voor verschillende functies. Dat kan variëren van uitspraak, de telefoon aannemen, brieven en instructies

begrijpen, formulieren invullen tot omgangsvormen, woordenschat en vaktaal. Deelnemers oefenen intensief in spreken, schrijven, luisteren, lezen en sociale vaardigheden. Uitwisseling, observatie of eindpresentaties zijn vaak onderdeel van het trainingsprogramma. Bovendien bieden we de docenten die een training volgen, desgevraagd didactische ondersteuning.

Onze docenten

Onze docenten zijn professionals. Gekwalificeerd, vakbekwaam en zorgvuldig. Ze hebben een scala aan trainingen en methodieken in de vingers, ze denken mee met de opdrachtgever en zijn daar creatief in. En altijd houden ze het doel voor ogen: uw medewerker functioneert en communiceert beter.

Onze kwaliteit

We willen de kwaliteit van onze trainingen hoog houden. Daarom houden we lesobservaties bij onze docenten, laten hen geregeld aanpak en methodes met elkaar bespreken en houdt een projectmanager vinger aan de pols in de praktijk. Bovendien heeft TopTaal de Cedeo-erkenning. Cedeo is de onafhankelijke keuringsinstantie die de kwaliteit van onder meer bedrijfsopleidingen meet en waarborgt.



Onze aanpak

De aanpak van TopTaal is sterk op de praktijk gericht, we gebruiken altijd materiaal van de werkvloer. Omdat een goede voorbereiding en voortgang het succes van de training bepalen, maken we een uitgebreide inventarisatie.

- We spreken vooraf uitgebreid met managers, P&O-adviseurs en leidinggevendenden. We bespreken uw 'taalvraag' en het resultaat dat u voor ogen heeft.
- We willen graag weten wat uw medewerkers al kunnen en wat nog niet.
- We gaan letterlijk de werkvloer op. We nemen brieven, verslagen, formulieren, instructies, mededelingen en lessen door. Ook kijken we goed rond onder begeleiding van een leidinggevende.
- We voeren met elke deelnemer een uitgebreid intakegesprek en nemen een taaltoets af.
- We nemen praktische zaken door: groeps- of privétraining, opleidingsachtergrond van uw medewerkers, zwaarte, duur en startdatum van het traject.
- Vervolgens leggen we een training op maat voor. We denken samen met u na over het beste aanbod op uw vraag, want alleen maatwerk maakt de training echt effectief.
- In overleg met u zoeken we taalmaatjes binnen het bedrijf. Zij kunnen de deelnemers helpen bij een opdracht, zorgen voor taalcontact en brengen collega's op de hoogte van de inhoud van de training.
- Halverwege de training en aan het eind doen we verslag over de deelnemers. Uiteraard bespreken we, mocht dat nodig zijn, ook tussentijds de vorderingen van de deelnemers.

'Als bètaman ben ik niet direct met taal bezig. En ook al heb ik veel cursussen Nederlands achter de rug, toch maak ik soms taalfouten die ik niet hoeft te maken. Als allochtone docent – ik ben van origine Marokkaans – is het nodig je taalvaardigheden op peil te houden. De training van TopTaal hielp me vaardigheden als formuleren, zinsbouw en schrijven weer goed op te frissen. Ook door de tips van de docent hoe ik na de training mijn Nederlands zelf kan oefenen en verbeteren.'

Ali Azani,

*docent natuurkunde en techniek op vmbo-t en havo/vwo,
Amarantis Onderwijsgroep*

Over TopTaal

Vakbekwaam en doelgericht, dat zijn de belangrijkste kernwaarden van ons bedrijf. TopTaal is een opleidingsinstituut voor de Nederlandse taal, met een breed pakket aan taalcursussen en -trainingen: privé, in groepsverband, voor laag- tot hoogopgeleiden. Daarvoor beschikken we over een groot netwerk van gekwalificeerde docenten. In onze visie dient taal een doel: om beter te kunnen functioneren op het werk, een opleiding te volgen en mee te doen in de samenleving. Opdrachtgevers en cursisten vinden in TopTaal een toegankelijke en flexibele partner, maatwerk en kwaliteit staan voorop. We hebben een antwoord op elke taalvraag.

Meer informatie vindt u op www.toptaal.nl.



TopTaal

Zeeburgerdijk 54
1094 AE AMSTERDAM
020 - 716 36 90
toptaal@toptaal.nl
www.toptaal.nl

Vakbekwaam
en doelgericht

