

## PRI VACYVERKLARI NG TOPTAAL

Iedere dag zetten we ons in om de taalvaardigheid van zoveel mogelijk mensen te verbeteren. Dat doen we met ons cursusaanbod. Daar hebben we persoonlijke informatie voor nodig. We verzamelen dit niet zomaar. Het gaat per slot van rekening toch om je privacy, en daar mag wat ons betreft geen onduidelijkheid over bestaan.

Hieronder vind je onze privacyprincipes en wat je in ieder geval moet weten over wat we met je gegevens doen.



### Aanmelden voor een cursus

Leuk! Je wilt bij een cursus volgen bij TopTaal. Hier kun je lezen welke gegevens we van jou nodig hebben en wat we daarmee doen.

#### Contactgegevens

Als je bij ons een cursus wilt volgen, bel je ons of je vult het online aanmeldformulier in.

We verzamelen gegevens zodat we contact met je op kunnen nemen: je naam, telefoonnummer en e-mailadres. We willen je goed helpen. We vragen daarom ook in welke cursus je interesse hebt.

En we vragen op welke locatie je les wilt hebben.

Jouw naam verbinden we aan jouw dossier. Daarom bewaren we je naam 50 jaar of tot 5 jaar na opheffing van TopTaal.

Je e-mailadres en telefoonnummer bewaren we tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons. Zo kunnen we contact met je zoeken als we een cursus kunnen aanbieden aan jou. Of als we nog informatie met je willen delen over je cursus.

Als je na ons contact geen intake of cursus gaat volgen, verwijderen wij jouw gegevens direct uit ons systeem.



### Ik doe een inburgeringscursus

Je wilt een inburgeringscursus doen bij TopTaal. Of je volgt al een inburgeringscursus bij ons. Hier kun je lezen welke gegevens we van jou nodig hebben en wat we daarmee doen.

#### Contactgegevens

We verzamelen gegevens zodat we contact met je op kunnen nemen:

- Naam
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Betaalt DUO jouw cursus? Dan delen wij jouw contactgegevens met DUO.

Je docent ontvangt alleen jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer.

**'Blik op Werk' ontvangt ook jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer.** Blik op Werk controleert of TopTaal kwaliteit levert. Daarom doet Blik op Werk een tevredenheidsonderzoek. Het bedrijf Panteia doet het onderzoek. Daarom deelt TopTaal jouw gegevens met Panteia.

Jouw naam verbinden we aan jouw dossier. Daarom bewaren we je naam 50 jaar of tot 5 jaar na opheffing van TopTaal.

Je e-mailadres en telefoonnummer bewaren we tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons. Zo kunnen we contact met je zoeken als we je een vervolgcursus kunnen aanbieden. Of als we nog informatie met je willen delen over je cursus.

## Betaalgegevens

Als je zelf de cursus betaalt, hebben jouw bankgegevens nodig:

- Je bankrekeningnummer
- Op welke naam de bankrekening geregistreerd staat
- Factuuradres

Wij zijn verplicht om de facturen 7 jaar te bewaren. Daarom kunnen wij jouw betaalgegevens zien, tot 7 jaar na het sturen van de laatste factuur.

## DUO

Betaalt DUO voor jouw cursus? Dan verzamelen we de volgende gegevens:

- Geboortedatum
- Geboorteland
- Geboorteplaats
- Datum in Nederland
- Informatie over je inburgeringsplicht: startdatum en einddatum
- BSN

Wij delen deze gegevens met DUO. Zij hebben deze gegevens nodig om voor jou te kunnen betalen.

We bewaren deze gegevens tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons. Soms delen we nog informatie met DUO over jou en jouw cursus. Wij delen alleen informatie als dit noodzakelijk is.

## Intake

TopTaal wil je graag beter leren kennen. Dan kunnen we jou in een cursus plaatsen die het beste bij je past. Daarom verzamelen we gegevens over jou:

- Nationaliteit
- Land van herkomst
- Geboortedatum
- Datum in Nederland
- Informatie over je inburgeringsplicht: startdatum en einddatum
- Moedertaal en andere talen die je spreekt
- Je ervaring met de Nederlandse taal
- Schoolervaring
- Werkervaring
- Voorkeurslocatie voor de lessen

We delen deze gegevens ook met je docent. Zo weet de docent wat jouw ervaring is.

Deze gegevens bewaren we tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons. Als je in die 7 jaar opnieuw een cursus bij ons wilt volgen, dan weten we al wie je bent.

## Presentie

Om een cursus succesvol af te ronden, is het belangrijk dat je elke les present (aanwezig) bent. We verzamelen gegevens in welke les je present bent en in welke les je niet present bent. Elke les zet je ook je handtekening als bewijs dat je de les hebt gevolgd.

DUO wil ook weten wanneer je present bent in de les. Zo weet DUO hoeveel uur les je al hebt gevolgd. Daarom delen wij jouw presentiegegevens met DUO.

We bewaren je presentie in ons online leerlingvolgsysteem tot 10 jaar na het einde van je laatste cursus. Soms heb je na het einde van je cursus een bewijs van je presentie (urenverklaring) nodig. Daarom kun je tot 10 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons je presentie opvragen.

De papieren presentielijsten bewaren we 1 jaar of tot na de audit van Blik op Werk.

## Toetsen en certificaten

TopTaal wil jou in een cursus plaatsen die bij jouw Nederlandse taalniveau past. Daarom nemen we bij de intake toetsen af. Het toetsresultaat en de gemaakte toetsen bewaren wij.

Aan het einde van elke cursus nemen we een toets af. Het toetsresultaat en de toetsen bewaren wij. Zo weten wij wat je eindniveau is en kunnen we je nog een cursus aanbieden. Ook kun je bij ons je toetsgegevens of examengegevens opvragen.

Alle toetsen en toetsresultaten bewaren wij tot 50 jaar na je laatste cursus bij ons, of tot 5 jaar na de opheffing van TopTaal.

Jouw toetsresultaten delen we met docent. Zo weet jouw docent wat jouw taalniveau is.

## Foto

Soms maken we een foto, bijvoorbeeld van een les of van een certificaatuitreiking. Wij maken die foto alleen als jij daarvoor toestemming geeft. Je zet daarvoor je handtekening op een toestemmingsformulier. Zo weten we zeker dat je toestemming geeft.

De foto gebruiken wij voor marketingdoeleinden. We plaatsen deze bijvoorbeeld op Facebook of LinkedIn of op onze website. Of we gebruiken de foto voor interne communicatie.

Je kunt je toestemming altijd intrekken of je foto laten verwijderen van internet en uit onze administratie.



## Mijn gemeente betaalt mijn cursus

Je wilt bij TopTaal een taalcursus volgen via de gemeente. Of je doet een cursus bij ons via de gemeente. Hier kun je lezen welke gegevens we van jou nodig hebben en wat we daarmee doen.

## Gemeente

De gemeente meldt jou aan voor een cursus bij ons. Daarom deelt de gemeente jouw gegevens met ons:

- Naam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Naam klantmanager
- Dossiernummer bij de gemeente
- Globaal taalniveau
- Hoogste opleidingsniveau

We gebruiken deze gegevens om contact met je op te nemen. Ook delen we informatie over jouw cursus met je klantmanager of ander contactpersoon bij de gemeente. Daar hebben we jouw dossiernummer voor nodig. We gebruiken de informatie over je taalniveau en opleidingsniveau om te bepalen in welke cursus je het beste past.

We delen met je docent alleen je naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Jouw naam verbinden we aan jouw dossier. Daarom bewaren we je naam 50 jaar of tot 5 jaar na opheffing van TopTaal.

Wij sturen de facturen voor de cursus naar de gemeente. Daarop zetten wij jouw dossiernummer.

Wij zijn verplicht om facturen 7 jaar te bewaren. Daarom kunnen wij jouw dossiernummer zien, tot 7 jaar na het sturen van de laatste factuur.

De andere gegevens bewaren we tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons. Zo kunnen we contact met je zoeken als we een cursus kunnen aanbieden aan jou. Of als we nog informatie met je willen delen over je cursus.

## Intake

TopTaal wil je graag beter leren kennen. Dan kunnen we jou in een cursus plaatsen die het beste bij je past. Daarom verzamelen we gegevens over jou:

- Nationaliteit
- Land van herkomst

- Geboortedatum
- Datum in Nederland
- Informatie over je inburgeringsplicht: startdatum en einddatum
- Moedertaal en andere talen die je spreekt
- Je ervaring met de Nederlandse taal
- Schoolervaring
- Werkervaring
- Voorkeurslocatie

We delen deze gegevens ook met je docent. Zo weet de docent wat jouw ervaring is.

We informeren de gemeente welke cursus het beste bij jou past. We leggen uit waarom deze cursus het beste is voor jou. Daarom delen we jouw achtergrondgegevens met de gemeente.

Soms wil de gemeente graag weten of je een uitkering hebt, daarom verzamelen we die gegevens ook voor sommige gemeenten.

Deze gegevens bewaren we tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons. Als je in die 7 jaar opnieuw een cursus bij ons wilt volgen, dan weten we al wie je bent. Soms delen we nog informatie met de gemeente over jou en jouw cursus. Wij delen alleen informatie als dit noodzakelijk is.

### Presentie

Om een cursus succesvol af te ronden, is het belangrijk dat je elke les present (aanwezig) bent. We verzamelen gegevens in welke les je present bent en in welke les je niet present bent. Elke les zet je ook je handtekening als bewijs dat je de les hebt gevolgd.

DUO wil ook weten wanneer je present bent in de les. Zo weet DUO hoeveel uur les je al hebt gevolgd. Daarom delen wij jouw presentiegegevens met DUO.

We bewaren je presentie in ons online leerlingvolgsysteem tot 10 jaar na het einde van je laatste cursus. Soms heb je na het einde van je cursus een bewijs van je presentie (urenverklaring) nodig. Daarom kun je tot 10 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons je presentie opvragen.

De papieren presentielijsten bewaren we 1 jaar.

### Examens en diploma/certificaat

TopTaal wil jou in een cursus plaatsen die bij jouw Nederlandse taalniveau past. Daarom nemen we bij de intake toetsen af. Het toetsresultaat en de gemaakte toetsen delen we met je docent. Zo weet jouw docent wat jouw taalniveau is.

Aan het einde van elke cursus nemen we een eindtoets of een examen af. Jouw toetsresultaten delen we met de gemeente. Zij hebben deze gegevens nodig om te weten of je geslaagd bent voor de cursus.

Als je een eindtoets doet, bewaart TopTaal het toetsresultaat en de toetsen. Zo weten wij wat je eindniveau is en kunnen we je nog een cursus aanbieden. Ook kun je bij ons je toetsgegevens opvragen.

Als je een officieel examen hebt gedaan, bewaren we het examen 50 jaar (of tot 5 jaar na opheffing van TopTaal) als bewijs dat je geslaagd bent voor de cursus. Wij weten wat je eindniveau is en we kunnen je nog een cursus aanbieden. Ook kun je bij ons 50 jaar lang je examengegevens opvragen.

Als je slaagt voor het diploma, krijg je een diploma. Hierop staan de examenresultaten. Ook je naam, geboortedatum en geboorteplaats staan op het diploma.

Alle toetsen en toetsresultaten bewaren wij tot 50 jaar na je laatste cursus bij ons, of tot 5 jaar na de opheffing van TopTaal. Wij bewaren jouw diploma of certificaat 50 jaar (of tot 5 jaar na opheffing van TopTaal). Als je je diploma of certificaat kwijt bent, kun je bij ons een nieuwe aanvragen. Dit kost geld.

### Rapporten

Tijdens een cursus verzamelen we gegevens over je taalontwikkeling. We schrijven daar rapporten over. We schrijven halverwege de cursus een rapport en aan het einde van de cursus schrijven we nog een rapport. In het rapport staat hoe vaak je present bent in de les en wat je hebt bereikt in de cursus. Dit rapport delen we met de gemeente.

We bewaren je rapport tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons. Je kunt je rapporten in die 7 jaar bij ons opvragen. Als je een nieuwe cursus bij ons gaat volgen, weten we al welk niveau je hebt bereikt.

### Foto

Soms maken we een foto, bijvoorbeeld van een les of van een certificaatuitreiking. Wij maken die foto alleen als jij daarvoor toestemming geeft. Je zet daarvoor je handtekening op een toestemmingsformulier. Zo weten we zeker dat je toestemming geeft.

De foto gebruiken wij voor marketingdoeleinden. We plaatsen deze bijvoorbeeld op Facebook of LinkedIn of op onze website. Of we gebruiken de foto voor interne communicatie.

Je kunt je toestemming altijd intrekken of je foto laten verwijderen van internet en uit onze administratie.



## Ik heb les bij TopTaal in het Bedrijf

Je wilt bij ons een cursus doen via je werkgever of je werkbemiddelaar. Of je doet al een cursus bij TopTaal in het Bedrijf. Hier kun je lezen welke gegevens we van jou nodig hebben en wat we daarmee doen.

### Opdrachtgever

Jouw opdrachtgever betaalt voor jouw cursus. Dit is bijvoorbeeld je werkgever of je werkbemiddelaar. Jouw opdrachtgever deelt jouw naam, functie en werklocatie met ons.

Soms krijgt jouw opdrachtgever subsidie voor jouw cursus. De subsidieverlener heeft gegevens nodig om de subsidie aan jouw opdrachtgever te kunnen geven. Daarom deelt jouw opdrachtgever soms ook nog andere gegevens met ons. Jouw opdrachtgever deelt alleen gegevens met ons die noodzakelijk zijn om de subsidie te kunnen krijgen.

Gegevens die wij nodig hebben om subsidie aan te kunnen vragen zijn bijvoorbeeld:

- Naam
- Datum in dienst
- Geboortedatum
- BSN (wettelijke verplichting RAS-subsidie)

Wij delen alleen de gegevens met de subsidieverlener als dit noodzakelijk is.

Jouw naam verbinden we aan jouw dossier. Daarom bewaren we je naam 50 jaar of tot 5 jaar na opheffing van TopTaal.

Je functie, werklocatie en datum in dienst bewaren we tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons. Als je in die 7 jaar opnieuw een cursus bij ons wilt volgen, dan weten we al wie je bent.

Soms delen we nog informatie met je opdrachtgever over jou en jouw cursus. Wij delen alleen informatie als dit noodzakelijk is.

Als de subsidieverlener nog informatie nodig heeft, kunnen wij dit tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus met hem delen.

Wij sturen de facturen voor de cursus naar de opdrachtgever. Soms wil de opdrachtgever dat wij jouw loonnummer op de factuur zetten. Jouw opdrachtgever deelt jouw loonnummer met ons. Wij zijn verplicht om facturen 7 jaar te bewaren. Daarom kunnen wij jouw loonnummer zien, tot 7 jaar na het sturen van de laatste factuur.

### Intake

TopTaal wil jou graag beter leren kennen. Dan kunnen we jou in een cursus plaatsen die het beste bij je past. Daarom verzamelen we gegevens over jou:

- Land van herkomst
- Geboortedatum
- Datum in Nederland
- Moedertaal en andere talen die je spreekt

- Je ervaring met de Nederlandse taal
- Schoolervaring
- Werkervaring

We delen deze gegevens ook met je docent. Zo weet de docent wat jouw ervaring is. We informeren jouw opdrachtgever welke cursus het beste bij jou past. We leggen uit waarom deze cursus het beste is voor jou. Daarom delen we jouw achtergrondgegevens met jouw opdrachtgever.

Deze gegevens bewaren we tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons. Als je in die 7 jaar opnieuw een cursus bij ons wilt volgen, dan weten we al wie je bent. Soms delen we nog informatie met je opdrachtgever over jou en jouw cursus. Wij delen alleen informatie als dit noodzakelijk is.

## Presentie

Om een cursus succesvol af te ronden, is het belangrijk dat je elke les present (aanwezig) bent. We verzamelen gegevens in welke les je present bent en in welke les je niet present bent. Elke les zet je ook je handtekening als bewijs dat je de les hebt gevolgd.

DUO wil ook weten wanneer je present bent in de les. Zo weet DUO hoeveel uur les je al hebt gevolgd. Daarom delen wij jouw presentiegegevens met DUO.

We bewaren je presentie in ons online leerlingvolgsysteem tot 10 jaar na het einde van je laatste cursus. Soms heb je na het einde van je cursus een bewijs van je presentie (urenverklaring) nodig. Daarom kun je tot 10 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons je presentie opvragen.

De papieren presentielijsten bewaren we 1 jaar.

## Toetsen en certificaten

TopTaal wil jou in een cursus plaatsen die bij jouw Nederlandse taalniveau past. Daarom nemen we bij de intake toetsen af. Het toetsresultaat en de gemaakte toetsen bewaren wij.

Aan het einde van elke cursus nemen we een toets af. Het toetsresultaat en de toetsen bewaren wij. Zo weten wij wat je eindniveau is en kunnen we je nog een cursus aanbieden. Ook kun je bij ons je toetsgegevens of examengegevens opvragen.

Alle toetsen en toetsresultaten bewaren wij tot 50 jaar na je laatste cursus bij ons, of tot 5 jaar na de opheffing van TopTaal.

Jouw toetsresultaten delen we met docent. Zo weet jouw docent wat jouw taalniveau is.

TopTaal geeft jou een certificaat na de cursus. Hierop staat je naam en geboortedatum en de cursus die je hebt gevolgd. We bewaren je certificaat 7 jaar na het einde van je laatste cursus. Als je het certificaat kwijt bent, kun je bij ons een nieuw certificaat aanvragen.

## Rapporten

Tijdens een cursus verzamelen we gegevens over je taalontwikkeling. We schrijven daar rapporten over. We schrijven halverwege de cursus een rapport en aan het einde van de cursus schrijven we nog een rapport. In het rapport staat hoe vaak je present bent in de les en wat je hebt bereikt in de cursus. Dit rapport delen we met de opdrachtgever.

We bewaren je rapport tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons. Je kunt je rapporten in die 7 jaar bij ons opvragen. Als je een nieuwe cursus bij ons gaat volgen, weten we wat je hebt geleerd in de laatste cursus en of je vaak present was. Dit gebruiken wij om je opdrachtgever een advies te geven voor de nieuwe cursus.

## Foto

Soms maken we een foto, bijvoorbeeld van een les of van een certificaatuitreiking. Wij maken die foto alleen als jij daarvoor toestemming geeft. Je zet daarvoor je handtekening op een toestemmingsformulier. Zo weten we zeker dat je toestemming geeft.

De foto gebruiken wij voor marketingdoeleinden. We plaatsen deze bijvoorbeeld op Facebook of LinkedIn of op onze website. Of we gebruiken de foto voor interne communicatie.

Je kunt je toestemming altijd intrekken of je foto laten verwijderen van internet en uit onze administratie.



## Meer weten? (voor cursisten)

### Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke: TopTaal NT2-Experts BV, Zekeringstraat 44 1014 BT Amsterdam.  
Functionaris Gegevensbescherming: contact@toptaalgroep.nl. Of bel 088-3742000 en vraag naar de Functionaris Gegevensbescherming.

### Wat doen we met jouw gegevens?

We registreren jouw gegevens in ons eigen cursistvolgsysteem; dit heet MijnTopTaal. Dit is een beveiligd systeem waar alleen onze eigen medewerkers toegang toe hebben. Jouw gegevens kunnen alleen worden bekeken door de systeembeheerders en door de teams die voor jou werken. Bij de intake verzamelt de intakedocent alle gegevens die wij nodig hebben. Hij zet jouw gegevens meteen in ons systeem.

In deze privacyverklaring op onze website kun je lezen hoe lang we jouw gegevens bewaren. Als de bewaartermijn afloopt, verwijderen we jouw gegevens automatisch uit ons systeem. Zo weten we zeker dat we jouw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk.

### Bescherming persoonsgegevens

We zorgen ervoor dat jouw gegevens beschermd zijn volgens de eisen van de AVG. MijnTopTaal is goed beveiligd:

- Alleen medewerkers van TopTaal kunnen in MijnTopTaal. Als de gemeente jouw cursus betaalt, kan jouw contactpersoon ook in MijnTopTaal kijken, bijvoorbeeld om te zien of je elke aanwezig bent.
- Iedereen die toegang heeft tot MijnTopTaal, heeft een eigen inlog. Dit is beveiligd in twee stappen: gebruikersnaam en wachtwoord en een code via een persoonlijke authenticator.
- Mensen die toegang hebben tot MijnTopTaal moeten akkoord gaan met de AVG-regels en beloven dat ze zorgvuldig omgaan met de informatie in het systeem.
- Als iemand niet meer bij TopTaal of de gemeente werkt, heeft hij of zij geen toegang meer tot MijnTopTaal

### Rechtsgrond

Op welke grond verzamelen we jouw gegevens? We verzamelen jouw gegevens op basis van de **rechtsgrond 'overeenkomst'**. Dit betekent dat wij jouw gegevens nodig hebben om onze overeenkomst uit te kunnen voeren. Zonder jouw gegevens kunnen wij namelijk geen intake afnemen, kunnen wij geen passende cursus aanbieden en ook niet jouw studievoortgang bijhouden.

Soms zijn we verplicht om gegevens te verzamelen en te delen met de DUO, de belastingdienst of de gemeente. Dan verzamelen we deze gegevens op de rechtsgrond **'wettelijke verplichting'**.

Als we gegevens willen verzamelen die we niet nodig hebben **voor de rechtsgrond 'overeenkomst' of 'wettelijke verplichting'**, dan vragen we je altijd om toestemming.

### Met wie delen wij gegevens?

In de privacyverklaring voor inburgeringscursussen, gemeentecursussen en bedrijfstrainingen, kun je lezen met wie wij je gegevens delen.

Soms vragen andere organisaties aan ons om gegevens te delen. Als er sprake is van een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang, zullen wij jouw gegevens met een derde partij delen. Wil je niet dat wij gegevens delen met andere partijen? Dan kun je bezwaar maken bij de Functionaris Gegevensbescherming. Als wij wettelijk verplicht zijn om jouw gegevens te delen, kunnen we helaas jouw bezwaar niet bevestigen.

Soms hebben wij geen cursus die bij jouw niveau past. Dan delen wij jouw intake met een andere taalaanbieder. Wij vragen hier altijd schriftelijk toestemming voor.

### Wat gebeurt er als je je gegevens niet met ons deelt?

Als je jouw gegevens niet met ons wilt delen, dan respecteren wij dat. Helaas kunnen wij je dan geen passend cursusaanbod doen en kunnen wij de kwaliteit van onze lessen niet garanderen. Ook kunnen we niet voldoen aan de verplichtingen die wij hebben aan opdrachtgevers en subsidieverstrekkers.

Je kunt dan niet meedoen aan een taaltraining bij TopTaal.

### Gegevens zien, wijzigen of verwijderen

Wil je jouw gegevens in ons systeem zien? Neem contact op met jouw contactpersoon bij TopTaal.

Wil je jouw gegevens in ons systeem wijzigen? Neem contact op met jouw contactpersoon bij TopTaal.

Wil je een kopie van de gegevens die wij van jou verzamelen? Neem contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming.

Wil je jouw gegevens uit ons systeem verwijderen? Neem contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. Je vraagt in een brief of in een mail om je gegevens te verwijderen. De Functionaris Gegevensbescherming beoordeelt of jouw gegevens uit ons systeem verwijderd kunnen worden. Als dit kan, verwijdert de Functionaris Gegevensbescherming jouw gegevens binnen een maand.

Wij kunnen jouw gegevens niet verwijderen als:

- Je nog een cursus bij ons volgt;
- Je nog niet alle facturen betaald hebt;
- Je problemen hebt gehad met je gedrag op één van onze leslocaties of met één van onze cursisten, docenten of medewerkers.

Wilt je jouw toestemming voor het delen van gegevens met andere organisaties intrekken? Wij stoppen dan met het delen van jouw gegevens. Gegevens die wij al gedeeld hebben met de andere organisatie, blijven bij de andere organisatie. Zij krijgen geen nieuwe gegevens meer van ons.

Je neemt contact op met de Functionaris Gegevensbescherming. Je schrijft in een brief of in een mail aan de Functionaris Gegevensbescherming dat je de toestemming voor het delen van je gegevens intrekt. De Functionaris Gegevensbescherming stopt binnen een maand met het delen van jouw gegevens met de andere organisatie.

Wil je jouw toestemming voor het gebruiken van je foto intrekken? We bewaren dan nog wel je foto. Je foto blijft dan ook op internet of in folders of andere publicaties staan. Maar we gebruiken je foto niet meer voor nieuwe publicaties.

Je neemt contact op met de Functionaris Gegevensbescherming. Je schrijft in een brief of in een mail aan de Functionaris Gegevensbescherming dat je de toestemming voor het gebruiken van je foto intrekt. De Functionaris Gegevensbescherming bevriest jouw foto dan binnen een maand.

Je kunt bij ons bezwaar maken tegen het verwerken van je gegevens. Dit doe je door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Zij zal binnen een maand beoordelen of je bezwaar gehonoreerd kan worden. In die periode zullen wij jouw gegevens niet gebruiken.

Je kunt bij ons het verwerken van je gegevens beperken. We bewaren dan nog wel de gegevens die we hebben, maar we gebruiken je gegevens dan niet meer. Je kunt dit doen door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming.

### Klacht

Lukt het niet om bij ons je gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)





## B2B

### Contact

We verzamelen gegevens om contact te kunnen leggen:

- Naam contactpersoon
- Bedrijfsnaam
- Werktelefoonnummer
- Werkmailadres

We verzamelen deze gegevens bij ons eerste contact en slaan dit op in ons systeem. Dit is een beveiligd systeem waar alleen onze eigen medewerkers toegang toe hebben. Uw gegevens kunnen alleen worden bekeken door de systeembeheerders en door de teams die voor u werken. We verzamelen deze gegevens om onze overeenkomst uit te kunnen voeren. De contactgegevens bewaren we tot 2 jaar na ons laatste contact. Als u uit dienst bent of een andere functie hebt gekregen bij onze klant, verwijderen we uw gegevens direct uit ons systeem. Als uw naam verbonden is aan lopende projecten, zal uw naam daaraan gekoppeld blijven.

### Factuur

We verzamelen factuurgegevens:

- Factuuradres
- Contactpersoon voor de facturatie
- Factuurmailadres

Als u besluit een dienst van ons af te nemen, vragen we u om uw factuurgegevens. We slaan dit op in ons systeem. We verzamelen deze gegevens om onze overeenkomst uit te kunnen voeren. Wij zijn wettelijk verplicht om facturen 7 jaar te bewaren. Daarna verwijderen we de facturen en daarmee dus ook uw factuurgegevens.

### Foto

Soms maken wij een foto van een lessituatie of certificaatuitreiking. Wij vragen daarvoor altijd eerst toestemming aan u en uw organisatie. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken bij onze Functionaris Gegevensbescherming (zie 'Meer weten?').



## Meer weten? (organisaties)

### Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke: TopTaal NT2-Experts BV, Zekeringstraat 44 1014 BT Amsterdam.  
Functionaris Gegevensbescherming: [contact@toptaalgroep.nl](mailto:contact@toptaalgroep.nl). Of bel 088-3742000 en vraag naar de Functionaris Gegevensbescherming.

### Met wie delen wij gegevens?

Als een docent in-company bij u een training komt geven, delen wij soms de contactgegevens van de medewerker op locatie. Wij zullen altijd vragen welke naam en contactgegevens wij door mogen geven aan onze docent. Wij vragen hier niet expliciet toestemming voor, omdat er een gerechtvaardigd belang is.

## Wat doen we met de gegevens?

We registreren de gegevens in ons eigen cursistvolgsysteem; dit heet MijnTopTaal. Dit is een beveiligd systeem waar alleen onze eigen medewerkers toegang toe hebben. De gegevens kunnen alleen worden bekeken door de systeembeheerders en door de teams die voor u werken.

## Maatregelen gegevensverwerker

Als eigenaar van de database neemt de gegevensverwerker passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Ons cursistadministratiesysteem is daarom beveiligd volgens de eisen van de AVG.

- De toegang voor dit systeem geldt voor een beperkt aantal personen:
- Medewerkers van TopTaal hebben toegang tot dit systeem zolang zij in dienst zijn bij TopTaal
- Docenten hebben alleen toegang tot hun eigen deelnemers gedurende de looptijd van het project. Ook hebben zij slechts beperkt toegang tot de gegevens van de deelnemers (bsn is bijv. niet zichtbaar).
- Externe organisaties, zoals klantmanagers van gemeenten hebben alleen toegang tot de kandidaten die tot hun eigen organisatie behoren.

**'MijnTopTaal' beschikt over toegangsbeveiliging. Alleen personen met een persoonlijk account** hebben toegang tot het systeem. Twee medewerkers beheren de rekeningen. Accounts van medewerkers, docenten en opdrachtgevers die niet meer voor de gegevensverwerker werken worden direct gedeactiveerd.

**Personen die toegang krijgen tot 'MijnTopTaal', moeten allereerst akkoord gaan met de AVG-regels.** Vervolgens kunnen zij kunnen inloggen via tweetraps authenticatie: gebruikersnaam, individueel wachtwoord en code via persoonlijke authenticator.

## Wat gebeurt er als u uw gegevens niet met ons deelt?

Als u uw gegevens niet met ons wilt delen, dan respecteren wij dat. Helaas kunt u dan geen diensten inkopen bij TopTaal.

## Gegevens zien, wijzigen of verwijderen

Wilt u uw gegevens in ons systeem zien? Neem contact op met uw contactpersoon bij TopTaal. Wilt u uw gegevens in ons systeem wijzigen? Neem contact op met uw contactpersoon bij TopTaal. Wilt u een kopie van de gegevens die wij van u verzamelen? Neem contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming.

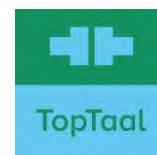
Wilt u uw gegevens uit ons systeem verwijderen? Neem schriftelijk contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming beoordeelt of uw gegevens uit ons systeem verwijderd kunnen worden. Als dit kan, verwijdert de Functionaris Gegevensbescherming uw gegevens binnen een maand.

Wilt u uw toestemming voor het gebruiken van uw foto intrekken? We bewaren dan nog wel uw foto. Uw foto blijft dan ook op internet of in folders of andere publicaties staan. Maar we gebruiken uw foto niet meer voor nieuwe publicaties.

Voor het intrekken van uw toestemming neemt u contact op met de Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming bevriest uw foto dan binnen een maand.

U kunt bij ons bezwaar maken tegen het verwerken van uw gegevens. Dit doet u door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Zij zal binnen een maand beoordelen of uw bezwaar gehonoreerd kan worden. In die periode zullen wij uw gegevens niet gebruiken.

U kunt bij ons het verwerken van uw gegevens beperken. We bewaren dan nog wel de gegevens die we hebben, maar we gebruiken uw gegevens dan niet meer. U kunt dit doen door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming.



### Klacht

Lukt het niet om bij ons uw gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Privacyverklaring Sollicitanten

TopTaal hecht er grote waarde aan dat de verwerking van je persoonsgegevens plaatsvindt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande wet- en regelgeving voor de bescherming van je privacy. Door het versturen van het sollicitatieformulier ga je ermee akkoord dat de persoonsgegevens worden verwerkt door TopTaal. Deze gegevens zullen door ons vertrouwelijk worden behandeld en uitsluitend worden gebruikt voor de sollicitatieprocedure bij TopTaal. Wij zullen geen informatie verstrekken aan derden, tenzij wij daartoe op grond van de wet verplicht zijn.

### Contact

Om contact met je te leggen en te onderhouden verzamelen we de volgende gegevens:

- Naam
- Adres
- Mailadres
- Telefoonnummer

We verzamelen deze gegevens op grond van het uitvoeren van onze overeenkomst. We bewaren deze gegevens in een database die alleen toegankelijk is voor HR-medewerkers en is beveiligd met een wachtwoord.

### Verwerking gegevens

TopTaal verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten die rechtstreeks naar TopTaal gemaild worden of via het sollicitatieformulier op de website [toptaal.com](https://toptaal.com).

TopTaal verzamelt en verwerkt ook gegevens van sollicitanten door middel van persoonlijke contacten, telefoongesprekken en/of e-mail. De gegevens van sollicitanten die worden opgeslagen in de database zijn: contactgegevens van de sollicitant, de sollicitatiebrief en cv en een verslag van het eventuele sollicitatiegesprek.

TopTaal bewaart de gegevens van sollicitanten tijdens en na de wervings- en selectieprocedure. Na afloop van de wervings- en selectieprocedure worden de gegevens van sollicitanten maximaal 1 jaar bewaard. Nadat de periode waarin de gegevens van de sollicitant worden bewaard is verstreken, worden deze volledig uit het systeem van TopTaal verwijderd.

## Meer weten? (sollicitanten)

### Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke: TopTaal NT2-Experts BV, Zekeringstraat 44 1014 BT Amsterdam.  
Functionaris Gegevensbescherming: [contact@toptaalgroep.nl](mailto:contact@toptaalgroep.nl). Of bel 088-3742000 en vraag naar de Functionaris Gegevensbescherming.

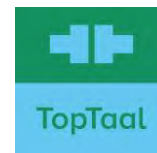
### Wat gebeurt er als je je gegevens niet met ons deelt?

Als je niet wilt dat je gegevens een jaar door ons bewaard worden, dan respecteren wij dat. Conform de richtlijnen van de AVG zullen we je gegevens dan maximaal 4 weken bewaren. Daarna zullen we je gegevens verwijderen.

### Maatregelen gegevensverwerker

Als eigenaar van de database neemt de gegevensverwerker passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Ons cursistadministratiesysteem is daarom beveiligd volgens de eisen van de AVG.

- De toegang voor dit systeem geldt voor een beperkt aantal personen:
- Medewerkers van TopTaal hebben toegang tot dit systeem zolang zij in dienst zijn bij TopTaal



- Docenten hebben alleen toegang tot hun eigen deelnemers gedurende de looptijd van het project. Ook hebben zij slechts beperkt toegang tot de gegevens van de deelnemers (bsn is bijv. niet zichtbaar).
- Externe organisaties, zoals klantmanagers van gemeenten hebben alleen toegang tot de kandidaten die tot hun eigen organisatie behoren.

**'MijnTopTaal' beschikt over toegangsbeveiliging. Alleen personen met een persoonlijk account** hebben toegang tot het systeem. Twee medewerkers beheren de rekeningen. Accounts van medewerkers, docenten en opdrachtgevers die niet meer voor de gegevensverwerker werken worden direct gedeactiveerd.

**Personen die toegang krijgen tot 'MijnTopTaal', moeten allereerst akkoord gaan met de AVG-regels.** Vervolgens kunnen zij kunnen inloggen via tweetraps authenticatie: gebruikersnaam, individueel wachtwoord en code via persoonlijke authenticator.

### Gegevens zien, wijzigen of verwijderen

Wilt u uw gegevens in ons systeem zien of wijzigen? Neem contact op met de afdeling HR TopTaal. Wilt u een kopie van de gegevens die wij van u verzamelen? Neem contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming.

Wilt u uw gegevens uit ons systeem verwijderen? Neem schriftelijk contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming beoordeelt of uw gegevens uit ons systeem verwijderd kunnen worden. Als dit kan, verwijdert de Functionaris Gegevensbescherming uw gegevens binnen een maand.

U kunt bij ons bezwaar maken tegen het verwerken van uw gegevens. Dit doet u door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Zij zal binnen een maand beoordelen of uw bezwaar gehonoreerd kan worden. In die periode zullen wij uw gegevens niet gebruiken.

U kunt bij ons het verwerken van uw gegevens beperken. We bewaren dan nog wel de gegevens die we hebben, maar we gebruiken uw gegevens dan niet meer. U kunt dit doen door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming.

### Klacht

Lukt het niet om bij ons uw gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)